

Preguntas y Respuestas sobre la Orientación de PCA - Favor de guardar esta hoja para información importante

1) ¿Habrá consecuencias si no logro asegurar que mi nuevo PCA reciba su Orientación?

Efectivo inmediatamente, nuevos PCA tienen que completar el requerimiento de la Orientación Para Nuevo Empleado PCA dentro de seis meses desde su fecha de comienzo como empleado. Nuevos PCA que no logren completar la orientación dentro de los seis meses - se les aplicará una deducción de nómina, después de impuestos, equivalente a dos dólares (\$2.00) por hora, hasta que completen el programa de orientación.

Si el nuevo PCA completa la orientación dentro de 2 meses de su fecha de aniversario de 6 meses, las deducciones de nómina se terminaran y se devolverán todas las deducciones acumuladas. Si el nuevo PCA completa la orientación luego de 8 meses de su fecha de comienzo y somete el papeleo correcto, las deducciones de nómina terminaran pero perderán todas las deducciones acumuladas.

Aviso: Nuevos PCA quienes comenzaron como empleados entre enero 1, 2014 y enero 31, 2015 tendrán 6 meses desde la fecha del aviso para completar la Orientación.

2) ¿Cómo voy a saber si mi PCA es “nuevo” al sistema de Servicio de PCA? Su FI (Intermediario Fiscal) le informara a usted si su PCA es nuevo al sistema de Servicio de PCA.

3) ¿Que es la Orientación Para Nuevo Empleado PCA? La Orientación Para Nuevo Empleado PCA es una orientación con pago de tres horas que asegurara que todo nuevo PCA reciba la misma información básica sobre sus derechos y responsabilidades y sobre el papel de usted como empleador. Le orientara a los nuevos PCA sobre los nuevos empleados PCA en el sistema de Servicios de PCA. Esta Orientación con pago de tres horas asegurara que los PCA reciban la misma información básica sobre sus derechos y responsabilidades y sobre usted en su papel como su empleador. Orientará a los PCAS sobre los principios de la vivienda Independiente los procedimientos operacionales del Programa de PCA de Masshealth, los Derechos de los trabajadores, fraude, abuso y negligencia. En adición a esto, recursos para el PCA serán provistos por el Portal de Web de Trabajo Gratificante (Rewarding Work Web Portal) el 1199 SEIU y el Consejo de Empleados PCA.

4) ¿La Orientación de tres horas afectará mis horas aprobadas para servicios de PCA? No. La Orientación Para Nuevo Empleado PCA de tres horas no afectará a sus horas aprobadas para servicios de PCA.

5) ¿Cómo es ofrecida la Orientación? Hay dos opciones: su PCA puede atender una Orientación de grupo en su área, o usted como el consumidor puede ofrecer la Orientación estandarizada usted mismo(a).

6) ¿Dónde puede conseguir información mi PCA si decide atender la sesión de Orientación de grupo? Su PCA puede llamar al Entrenamiento Beneficiario del Cuidado en el Hogar (Homecare Training Benefit) al (877) 409-8283 para obtener información sobre clases, lugares, fechas y horas.

7) ¿Cuán pronto luego de que mi PCA comience a trabajar para mi tendrá que recibir la Orientación estándar? La Orientación tiene que ser completada dentro de 6 meses desde la fecha en que comenzó a trabajar.

8) ¿A quién puedo llamar si decido por la opción de enseñanza por el consumidor y proveer la Orientación estándar yo mismo(a) pero tengo preguntas sobre la Orientación? Debe de llamar a su PCM (Manejador(a) de Cuidado Personal) con respecto a preguntas sobre el programa de Orientación.

9) ¿Podré ver el currículo de Orientación Para Nuevo Empleado PCA antes de decidir por optar fuera? Si, el currículo de la Orientación Para Nuevo Empleado PCA es disponible en línea en www.mass.gov/pca

10) ¿Hay restricciones de tiempo para completar la Orientación si decido por la opción de enseñanza por el consumidor y proveerle la Orientación a mi PCA? Si, con la opción para el consumidor de optar fuera, la Orientación debe de ser competida dentro de 60 a partir de su comienzo como empleado.

Preguntas y Respuestas sobre la Orientación de PCA - *Favor de guardar esta hoja para información importante*

11) ¿Si decido por la opción de enseñanza por el consumidor y proveerle la Orientación a mi PCA, puede él/ella atender una Orientación de grupo? Si, su PCA también puede atender a una Orientación de grupo de PCA. No obstante, se le pagara solo una vez a su PCA.

12) ¿Puedo cambiar de decisión si decido inicialmente por la opción de enseñanza por el consumidor? Si, usted puede escoger enviar a su PCA a una clase de Orientación ofrecida por el Entrenamiento Beneficiario del Cuidado en el Hogar. Usted tendrá que informarle a su Intermediario Fiscal sobre su decisión y su PCA tendrá que llamar al Entrenamiento Beneficiario del Cuidado en el Hogar al (877) 409-8283 para informarse de cuando se estará ofreciendo la próxima clase. Su PCA tiene que completar la orientación dentro de 6 meses a partir de su comienzo como empleado.

SAMPLE